

Allgemeine Verkaufsbedingungen – General TCS

Soweit die allgemeinen Verkaufsbedingungen (AVB) sich ausdrücklich an ein Geschlecht richten, ist diese Bezeichnung generalisierend und in keinem Fall diskriminierend zu verstehen. „Wir“ oder „uns“ bezeichnet die LVD Krone GmbH. „Sie“, „Ihre“ oder „die/der Kaufende“ bezeichnet unsere/n Kund/in.

§ 1 - Anwendbarkeit

(1) Diese allgemeinen Verkaufsbedingungen (AVB) gelten ausschließlich. Maßgebend ist die jeweils bei Abschluss des Vertrags gültige Fassung der AVB.

(2) Abweichende oder entgegenstehende Bedingungen akzeptieren wir nicht, sofern wir diesen nicht ausdrücklich schriftlich zugestimmt haben. Dieses Zustimmungserfordernis gilt in jedem Fall, insbesondere wenn wir in Kenntnis der AGB des Käufers die Lieferung an ihn vorbehaltlos ausführen.

(3) Die nachstehenden Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen von (End-)Verbrauchern. „(End-)Verbraucher“ im Sinne unserer Bedingungen bezeichnet gem. § 13 BGB jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

(4) Hat die/der Kaufende in seiner Registrierung oder Bestellung in unserem Onlineshop angegeben, Unternehmer zu sein, hat sie/er diese für in ihrer Eigenschaft als Unternehmer kaufende Kunden gegen sich gelten zu lassen.

§ 2 - Angebot, Annahme

(1) Unsere Angebote, insb. Warenpräsentationen, insbesondere der Onlineshop, stellen kein Angebot zum Kaufvertragsschluss dar, sondern nur unsere Aufforderung an Kaufende zur Angebotsabgabe.

(2) Die zu dem Angebot gehörenden Unterlagen wie Abbildungen, Zeichnungen, Gewichts- und Maßangaben sind nur annähernd maßgebend, soweit sie nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet sind. Die Änderungen gelten als unangemessen und vom Käufer nicht mehr hinnehmbar, soweit sie über das handelsübliche Maß hinausgehen. Leistungen und Betriebskosten werden nur als Durchschnittswerte angegeben.

(3) Die Bestellung der Ware Ihrerseits des Kaufenden gilt als verbindliches Vertragsangebot. Bei Bestellung im Onlineshop erfolgt dies durch Hinzufügen der ausgewählten Produkte zu dem Warenkorb, anklicken des Kästchens „AGB akzeptieren“ und Anklicken der Schaltfläche „zahlungspflichtig bestellen“, im sonstigen Geschäftsverkehr durch Abgabe des Bestellformulars/-scheins oder durch mündliche Erklärung an uns. Vor dem Absenden einer Onlinebestellung können Sie jederzeit Waren aus dem Warenkorb entfernen oder

Insofar as To the extent the General Terms and Conditions of Sale (TCS) are expressly addressed to one gender, this designation is to be understood as generalizing and in no way discriminatory. "We" or "us" refers to LVD Krone GmbH.

"You", "your" or "the purchaser" refers to our customer.

§ 1 - Application

(1) These TCS shall apply exclusively. Differing or contrary terms shall not apply except if expressly agreed upon in writing.

(2) We do not accept deviating or conflicting terms and conditions unless we have expressly agreed to them in writing. This requirement of consent shall apply in any case, in particular if we carry out the delivery to the Buyer without reservation in knowledge of the Buyer's TCS.

(3) The terms set out below shall apply to all orders by (end) consumers. „(End) Consumer“ as used in our terms and conditions shall pursuant to § 13 of the German Civil Code mean any individual entering into a legal transaction that may not be mainly attributed to a commercial business or a self-employed business.

(4) If the buyer has indicated in their registration or order in our online store to act as an entrepreneur, they shall allow this to apply such entrepreneurial terms against them.

§ 2 - Offer, Acceptance

(1) Our offers, in particular the presentation of goods, especially the online store, do not constitute an offer to conclude a purchase contract, but only our invitation to submit an offer to the buyer.

(2) The documents belonging to the offer such as illustrations, drawings, weights and dimensions are only approximate unless they are expressly designated as binding. Changes shall be deemed unreasonable and no longer to be accepted by the Buyer to the extent they exceed customary trade standards. Services and operating costs shall be deemed stated as average values only.

(3) The order of the goods on your part shall be deemed a binding offer of contract. When ordering in the online shop, this is done by adding the selected products to the shopping cart, clicking the "Accept TCS" box and clicking the "Order subject to payment" button or, in the ordinary course of business, by submitting the order form sheet to us or by oral expression. Before submitting an order online, you can remove or add goods from the shopping cart at any time. Purchasers are bound to the order for a period of two (2) weeks after placing the order.

hinzufügen. Kaufende sind an die Bestellung für die Dauer von zwei (2) Wochen nach Abgabe der Bestellung gebunden.

(4) Wir werden den Zugang eines über unseren Online-Shop abgegebenen Angebots des Kaufenden (Bestellung) unverzüglich per E-Mail bestätigen (Eingangsbestätigung). In einer solchen E-Mail liegt noch keine verbindliche Annahme des Angebots, es sei denn, darin erklären wir neben der Bestätigung des Zugangs ausdrücklich die Annahme.

(5) Die Annahme erklären wir in Textform ausdrücklich oder durch Auslieferung der Ware an Sie (Bestellbestätigung).

(6) Sollte die Lieferung der von Ihnen bestellten Ware nicht möglich sein, etwa, weil die entsprechende Ware nicht auf Lager ist, sehen wir von einer Annahmeerklärung ab. In diesem Fall kommt ein Vertrag nicht zustande. Wir werden Sie darüber unverzüglich informieren und bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten.

§ 3 - Preise und Versandkosten

(1) Unsere Preise gelten vorbehaltlich ausdrücklich abweichender Vereinbarung in Textform ab Lager, zuzüglich der jeweiligen gesetzlichen Umsatzsteuer und zuzüglich der Kosten für Verpackung und Versand, soweit nicht ausdrücklich abweichend vereinbart. In unserem Onlineshop www.lvdkrone-shop.com [<LINK!>] wird der Preis einschließlich der MwSt., die die Versandkosten und der Gesamtpreis jeweils gesondert angezeigt.

(2) Soll die Lieferung vereinbarungsgemäß mehr als 4 Monate nach Vertragsabschluss erfolgen, sind wir bei Preisanpassungen unserer Vorlieferanten berechtigt, unseren Verkaufspreis dementsprechend und angemessen anzupassen. Dies gilt insbesondere bei Preisanpassungen unserer Lieferanten aufgrund veränderter Rohstoffpreise oder wegen höherer Gewalt. Angemessen ist eine Preissteigerung im Zweifel, wenn wir durch sie unsere eigenen im Vergleich zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gestiegenen Kosten ausgleichen und die Preissteigerung nicht zu unserer Gewinnsteigerung führt. Erhöhen wir in einem solchen Fall den Kaufpreis, können Sie von dem Kaufvertrag durch Erklärung in Textform innerhalb von zwei Wochen ab Ihrer Kenntnis von unserem Preissteigerungsverlangen an uns zurücktreten.

(3) Wenn wir Ihre Bestellung durch Teillieferungen erfüllen, entstehen Ihnen nur für die erste Teillieferung Versandkosten. Erfolgen die Teillieferungen auf Ihren Wunsch, berechnen wir für jede Teillieferung Versandkosten.

(4) Wenn Sie Ihre Vertragserklärung wirksam gemäß § 3 widerrufen, können Sie unter den gesetzlichen Voraussetzungen die Erstattung bereits bezahlter Kosten für den Versand zu Ihnen (Hinsendekosten) verlangen (vgl. zu sonstigen Widerrufsfolgen § 3 Abs. 3). Die Kosten der Rücksendung zu uns haben Sie in einem solchen Fall selbst zu tragen.

(5) Für Artikel, die auf Grund ihrer Maße nicht als Standardpaket verschickt werden können (Sperrgüter),

(4) We shall immediately confirm receipt of an offer made by the Purchaser via our online store (order), by e-mail without undue delay (receipt confirmation). Such an e-mail shall not constitute a binding acceptance of the offer unless we expressly declare acceptance therein in addition to confirming receipt.

(5) We shall declare acceptance in text form expressly or by delivering the goods to you (order confirmation).

(6) If the delivery of the goods ordered by you is not possible, e.g. for lacking stock, we shall refrain from a declaration of acceptance. In this case, a contract shall not be deemed concluded. We will inform you of this immediately and refund any consideration already received without undue delay.

§ 3 - Prices, Shipping Costs

(1) Unless expressly agreed otherwise in text form, our prices shall apply ex warehouse, excluding the respective statutory value added tax and excluding the costs for packaging and shipping, unless expressly agreed otherwise. In our online shop www.lvdkrone-shop.com [<LINK!>], the gross price including VAT, the shipping costs and the total price are displayed separately in each case.

(2) If delivery is to take place as agreed more than 4 months after conclusion of the contract, we shall be entitled to adjust our sales price accordingly and appropriately in the event of price adjustments by our upstream suppliers. This applies in particular in the event of price adjustments by our suppliers due to changes in raw material prices or due to force majeure. In case of doubt, a price increase is reasonable if it compensates for our own increased costs compared to the time of the conclusion of the contract and the price increase does not lead to an increase in our profit. If we increase the purchase price in such a case, you may withdraw from the purchase contract by declaration in text form within two weeks of your knowledge of our price increase request to us.

(3) If we fulfil your order by partial deliveries, you will only incur shipping costs for the first partial delivery. If we make partial deliveries upon your request, we will charge shipping costs for each such partial delivery.

(4) If you effectively revoke your contractual declaration in accordance with § 3, you may, under the statutory conditions, demand reimbursement of costs already paid for shipping to you (costs of sending) (cf. on other consequences of revocation § 3 para. 3). In such cases you shall bear the costs of returning the goods to us.

(5) For items that cannot be sent as a standard parcel due to their dimensions (bulky goods), the transport service

berechnen die Transportdienstleister üblicherweise einen Servicezuschlag, den wir an Sie ohne Aufschlag weitergeben. Der Sperrgutzuschlag wird im Onlineshop angezeigt. Er fällt an, sobald mindestens ein Sperrgutartikel in der Bestellung enthalten ist. Sofern alle Artikel mit Sperrgutzuschlag retourniert werden, erstatten wir Ihnen den Zuschlag.

§ 4 - Zahlung und Fälligkeit

(1) Der Kaufpreis ist vorbehaltlich individueller Vereinbarungen bei einem Kauf auf Rechnung binnen 10 Tagen nach Vertragsschluss und Zugang der Rechnung frei unserer Zahlstelle fällig. Bei einer Bestellung auf Rechnung behalten wir uns ein Rücktrittsrecht für den Fall eines negativen Ergebnisses der Bonitätsprüfung vor.

(2) Bei der Zahlung per Kreditkarte oder „PayPal“ ist der Kaufpreis sofort nach Vertragsschluss fällig. Wählen Sie Zahlung per Kreditkarte oder PayPal, werden wir den Bezahlvorgang und die Belastung Ihres jeweiligen Kontos über unseren jeweiligen abwickeln. Bei der Bestellung über unseren Onlineshop treffen Sie die Wahl der Zahlungsart im Bestellprozess.

(3) Der Verwendungszweck ist bei Banküberweisungen vollständig und unverändert in Ihre Überweisung zu übernehmen, sonst kann keine Verrechnung auf Ihre Zahlungsverbindlichkeit erfolgen und Sie haften für daraus entstehende Schäden, wie zum Beispiel für Verzugschäden.

(4) Wir sind, auch im Rahmen einer laufenden Geschäftsbeziehung, jederzeit berechtigt, eine Lieferung ganz oder teilweise nur gegen Vorkasse durchzuführen. Dies gilt insbesondere bei Bestellungen aus dem Ausland und im Falle begründeter Bonitätsbedenken. Einen entsprechenden Vorbehalt erklären wir spätestens mit der Auftragsbestätigung. Der Käufer kann dann dieses neue Angebot durch Erklärung in Textform oder Zahlung des Kaufpreises annehmen.

(5) Maßgebend für das Datum jeder Zahlung per Banküberweisung ist der Eingang auf unserem bzw. dem in der Rechnung angegebenen Bankkonto.

(6) Die Ihnen aus § 320 BGB zustehenden Zurückbehaltungsrechte werden durch die vorstehenden Bestimmungen nicht berührt. Skontizusagen gelten nur für den Fall, dass Sie sich mit der Bezahlung früherer Lieferungen nicht im Rückstand befinden.

§ 5 - Zahlungsverzug

(1) Soweit nicht ausdrücklich anders vereinbart, geraten Sie gemäß § 286 Abs. 3 BGB spätestens in Verzug, wenn er nicht innerhalb von 30 Tagen nach Fälligkeit und Zugang einer Rechnung oder gleichwertigen Zahlungsaufstellung leistet. Der Kaufpreis ist während des Verzugs zum jeweils geltenden gesetzlichen Verzugszinssatz zu verzinsen. Wir behalten uns die Geltendmachung weitergehender Verzugsschäden vor.

providers usually charge a service surcharge, which we pass on to you without surcharge. The bulky goods surcharge is displayed in the online shop. It applies as soon as at least one bulky goods item is included in the order. If all items with a bulky goods surcharge are returned, we will refund the surcharge to you.

§ 4 - Payment and due date

(1) The purchase price shall be due within 10 days after the conclusion of the contract and receipt of the invoice free of charge to our payment office unless otherwise expressly agreed. In case of an order on account, we reserve the right of withdrawal in the event of a negative credit check outcome.

(2) When paying by credit card or "PayPal" the purchase price shall be due immediately after conclusion of the contract. If you choose payment by credit card or PayPal, we will have the payment process and the debit of your account carried out by our respective payment service provider. When ordering via our online store, you make the choice of payment method in the ordering process.

(3) In case of bank transfers, you shall include the purpose of use in your transfer in full and unchanged, otherwise, we will not be able to offset your payment against your liability and we shall hold you liable for any consequential damages, specifically for default damages.

(4) We shall be entitled, also within the scope of an ongoing business relationship, to make a delivery in whole or in part only against advance payment at any time. This shall apply in particular to orders from abroad and in the event of justified creditworthiness concerns. We shall declare a corresponding reservation at the latest with the order confirmation. You may then accept this new offer by declaration in text form or payment of the purchase price.

(5) The date of receipt on our bank account or the bank account specified in the invoice shall be decisive for the date of each payment for any payment made by bank transfer.

(6) The rights of retention to which you are entitled under s. 320 German Civil Code (BGB) shall not be affected by these provisions. Cash discount promises shall only apply in the event that you are not in arrears with the payment of previous deliveries.

§ 5 - Default

(1) Unless expressly agreed otherwise, you shall beThe Buyer shall be in default pursuant to s. 286 para. 3 BGB (German Civil Code) at the latest within 30 days after the due date and receipt of an invoice or equivalent payment schedule. During the period of default, we shall charge interest on the purchase price at the applicable statutory default interest rate respectively. We reserve the right to assert further damages caused by default. We will again

Wir weisen die Kaufenden auf diese Folgen in der Rechnung oder Zahlungsaufstellung noch einmal besonders hin.

(2) Sie können neben der gesetzlichen Frist des § 286 Abs. 3 BGB und unserer Mahnung auch durch ein anderes nach dem Kalender bestimmtes Zahlungsziel im Sinne des § 286 Abs. 2 BGB in Verzug geraten, worauf wir ausdrücklich hinweisen.

(3) Nach Verzugseintritt berechnen wir Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe von fünf (5) Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz p. a. Die Geltendmachung eines weitergehenden Verzugsschadens und unser Anspruch auf den kaufmännischen Fälligkeitszins (§ 353 HGB) bleiben unberührt. Für den Fall, dass wir einen höheren Verzugsschaden geltend machen, haben Sie die Möglichkeit nachzuweisen, dass unser geltend gemachter Verzugsschaden nicht oder in geringerer Höhe angefallen ist.

§ 6 - Aufrechnung, Zurückbehaltung, Minderung

(1) Sie sind zur Aufrechnung nur berechtigt, soweit Ihre Gegenansprüche unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind oder sie aus demselben Kaufvertrag, insbesondere aus Mängelrügen, folgen.

(2) Zur Geltendmachung von Zurückbehaltungsrechten sind Sie nur aufgrund von Gegenansprüchen aus dem gleichen Vertragsverhältnis berechtigt. Ihre Leistungsverweigerungsrechte gemäß § 320 BGB bleiben unberührt.

§ 7 - Bonität der/des Kaufenden

(1) Wir sind berechtigt, Daten zur Überprüfung der Käuferbonität zu erheben und zu verarbeiten, soweit wir ein berechtigtes Interesse hieran haben, z.B. im Falle unserer Vorleistung oder im Falle Ihres Schuldnerverzugs. Insbesondere geben wir diese Informationen und sonstige Kundendaten in solchen Fällen an im Sinne des § 18 AktG verbundene Unternehmen innerhalb der KRONE-Unternehmensgruppe. Dies gilt bis zur vollständigen Erfüllung unserer Ansprüche aus der gesamten Geschäftsbeziehung, nicht nur der Erfüllung eines einzelnen Vertrags. Handelt es sich um personenbezogene Daten, beachten wir dabei stets die entsprechenden Datenschutzgesetze. Zur KRONE-Unternehmensgruppe gehören alle Unternehmen, an denen die Bernard Krone Familienstiftung, Heinrich-Krone-Straße 10, 48480 Spelle direkt oder indirekt beteiligt ist.

(2) An sonstige Dritte, insb. Auskunftgebern, Banken, Factoringanbieter oder Anbieter ähnlich wirkender Refinanzierungsprodukte, Leasing-, sonstige Refinanzierungsanbieter oder Versicherer geben wir Ihre Daten bei unserem jeweiligen berechtigten Interesse im Einzelfall, z.B. im Falle unserer Vorleistung oder im Falle Ihres Schuldnerverzugs. Handelt es sich um personenbezogene Daten, beachten wir dabei stets die Datenschutzgesetze. Bei der Verwendung eines Wahrscheinlichkeitswerts über ein bestimmtes zukünftiges Verhalten einer natürlichen Person werden wir die näheren Bestimmungen des § 31 BDSG

specifically draw the buyer's attention to these consequences in the invoice or payment statement.

(2) In addition to the statutory period of § 286 para. 3 BGB (German Civil Code) and our reminder, you may also be in default of payment by another payment date determinable according to the calendar within the meaning of § 286 para. 2 BGB, to which we expressly refer.

(3) After the occurrence of default, we shall charge default interest in the statutory amount of five (5) percentage points above the respective base interest rate per annum. The assertion of further damages caused by default and our claim to the commercial due date interest (§ 353 HGB) shall remain unaffected. In the event that we assert higher damages caused by default, you shall have the opportunity to prove that our asserted damage caused by default has not been incurred or has been incurred in a lower amount.

§ 6 - Offset, Right to Retain, Reduction

(1) You are only entitled to set-off if your counterclaims are undisputed or have been legally established or if they arise from the same purchase contract, in particular from notices of defects.to the extent

(2) You shall be only entitled to assert rights of retention based on counterclaims arising from the same contractual relationship. Your rights to refuse performance pursuant to § 320 BGB shall remain unaffected.

§ 7 - Creditworthiness of the Buyer

(1) We shall be entitled to collect and process data for the purpose of checking the buyer's creditworthiness insofar as we have a legitimate interest in doing so, e.g. in the event of our advance performance or in the event of your debtor default. In particular, we pass this information and other customer data in such cases to affiliated companies within the KRONE Group within the meaning of Section 18 of the German Stock Corporation Act (AktG). This shall apply until the complete fulfilment of our claims arising from the entire business relationship, not only the fulfilment of a single contract. If personal data is involved, we shall always abide by the respective data protection laws. The KRONE Group of Companies includes all companies in which the Bernard Krone Familienstiftung, Heinrich-Krone-Straße 10, 48480 Spelle, Germany, holds a direct or indirect interest.

(2) We will disclose your data to other third parties, in particular credit agencies, banks, factoring providers or providers of similar refinancing products, leasing providers, other refinancing providers or insurers, if we have a legitimate interest in the individual case, e.g. in the case of our advance performance. If personal data is involved, we shall always abide by the respective data protection laws. When using a probability value about a certain future behaviour of a natural person, we will observe the more detailed provisions of § 31 BDSG. We will also oblige our contractual partners, especially of the aforementioned

beachten. Wir werden unsere Vertragspartner, insb. der vorgenannten Art, ebenfalls auf die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen verpflichten. Dazu gehört jedenfalls die Vornahme einer Datenschutzfolgenabschätzung gemäß Art. 35 DS-GVO in den datenschutzrechtlich dafür vorgesehenen Fällen, insb. gemäß Art. 35 Abs. 3 lit. a DS-GVO.

(3) Wird nach Abschluss des Kaufvertrags erkennbar, dass unser Anspruch auf den Kaufpreis durch Ihre mangelnde Leistungsfähigkeit gefährdet wird, so sind wir berechtigt, nach den gesetzlichen Vorschriften unsere Leistung zu verweigern, etwaig noch nicht fällige Forderungen aus der Geschäftsverbindung sofort fällig zu stellen, Vorauszahlungen oder Sicherheitsleistung zu verlangen und/oder - nötigenfalls nach Fristsetzung - von dem Vertrag zurückzutreten (§ 321 BGB). Von einer solchen Erkennbarkeit nach Satz 1 ist insbesondere auszugehen, wenn bei der/dem Kaufenden kein ordnungsgemäßer Geschäftsbetrieb mehr gegeben ist, insbesondere dort gepfändet wird oder Zahlungsstockung oder gar Zahlungseinstellung eintritt oder über ihr/sein Vermögen die Eröffnung eines Insolvenzverfahrens beantragt wird. Dasselbe gilt im Falle des Zahlungsverzugs oder wenn die Daten einer anerkannten Auskunft eine drohende Zahlungsunfähigkeit nahelegen. Bei Verträgen über die Herstellung unvertretbarer Sachen (Einzelfertigungen) können wir den Rücktritt sofort erklären; die gesetzlichen Regelungen über die Entbehrlichkeit der Fristsetzung bleiben unberührt.

(4) Sie uns haben im Falle noch offener Zahlungsverpflichtungen uns gegenüber unaufgefordert über wesentliche Umstände unverzüglich in Kenntnis zu setzen, welche für die Bewertung Ihrer Kreditwürdigkeit wesentlich sind.

§ 8 - Erfüllungsort, Gefahrübergang

(1) Erfüllungsort für die Lieferung und eine etwaige Nacherfüllung ist der Sitz unserer Gesellschaft. Etwaige Lieferungen erfolgen ab unserem Lager. Nur auf Ihr Verlangen und Ihre Kosten wird die Ware an einen anderen Bestimmungsort versandt (Versendungskauf). Bei einer Bestellung über unseren Onlineshop und Wahl des Versands gilt Ihre Bestellung als Ihr Versendungsverlangen.

(2) Die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der zufälligen Verschlechterung der Ware geht im Übrigen mit dem Zeitpunkt Ihres Annahmeverzugs oder Ihrer sonstigen Verletzung von Mitwirkungspflichten auf Sie über.

§ 9 - Lieferung, Annahmeverzug

(1) Lieferfristen und Termine sind nur dann verbindlich vereinbart, wenn wir sie ausdrücklich so bezeichnet haben.

(2) Soweit nicht etwas anderes vereinbart ist, sind wir berechtigt, die Art der Versendung (insbesondere

type, to comply with the legal provisions. In any case, this includes conducting a data protection impact assessment pursuant to Article 35 of the Data Protection Regulation in the cases provided for under data protection law, in particular pursuant to Article 35 (3) a of the Data Protection Regulation.

(3) If, after conclusion of the contract, the enforceability of any of our claims to the purchase price becomes doubtful, e.g. by your lack of ability to perform, we shall be entitled to refuse our performance in accordance with the statutory provisions, to declare immediately due any claims arising from the business relationship that have not yet been due, demand prepayments or a security deposit and/or to - if necessary after providing a deadline - to rescind the contract (§ 321 BGB). Such a situation under sentence 1 shall in particular be assumed if the Buyer is no longer in proper business operation, in particular if seizure is levied there or if payment stagnation or even cessation of payments occurs or if the opening of insolvency proceedings is applied for with regard to the Buyer's assets. The same shall apply in the event of default in payment or if the data of a recognised credit agency suggest an imminent inability to pay. In the case of contracts for the manufacture of unjustifiable items (custom-made products), we may declare rescission immediately; the statutory provisions on the dispensability of setting a deadline shall remain unaffected.

(4) In the event of outstanding payment obligations, you shall inform us without being asked and with undue delay of any material circumstances which are essential for the assessment of your creditworthiness.

§ 8 - Place of performance, transfer of risk

(1) The place of performance for the delivery and any subsequent performance shall be the registered office of our company. Any deliveries shall be deemed made ex our warehouse. Only upon your request and at your expense the goods shall be shipped to another destination (mail order purchase). If you place an order via our online shop and choose shipping, your order shall be deemed your mail order request.

(2) The risk of accidental loss or accidental deterioration of the goods shall otherwise pass to you at the time of your default in acceptance or your other breach of obligations to cooperate.

§ 9 - Delivery, Default of acceptance

(1) Delivery periods and dates shall only be deemed binding upon us if we have expressly designated them as such.

(2) Unless otherwise agreed, we shall be entitled to determine the type of shipment (in particular transport company, shipping route, packaging) ourselves.

Transportunternehmen, Versandweg, Verpackung) selbst zu bestimmen.

(3) Bei Annahmeverzug, sonstiger schuldhafter Verletzung Ihrer Mitwirkungspflichten oder Verzögerung unserer Lieferung aus anderen, von Ihnen zu vertretenden Gründen, können wir Ersatz des uns daraus entstehenden Schadens, einschließlich etwaiger Mehraufwendungen, verlangen. Weitergehende Ansprüche bleiben vorbehalten.

(4) Wir sind zum Rücktritt berechtigt, wenn unser(e) Lieferant(en) uns nicht richtig und rechtzeitig beliefert/en. Dies gilt jedoch nicht, wenn wir die Nichtbelieferung zu vertreten haben (z.B. durch unseren Zahlungsverzug).

§ 10 - Lieferfrist und Lieferverzug

(1) Die Lieferfrist wird individuell vereinbart. Im Falle der Bestellung über unseren Onlineshop zeigen wir Ihnen eine Lieferfrist an, welche als unverbindliche Zeitangabe gilt. Ohne individuelle Vereinbarung beträgt die Lieferfrist sechs Wochen ab Vertragsschluss.

(2) Soweit wir verbindliche Lieferfristen aus Gründen, die wir nicht zu vertreten haben, nicht einhalten können (z.B. Nichtverfügbarkeit der Leistung), werden wir Sie hierüber zeitnah informieren und dabei das voraussichtliche, neue Lieferdatum mitteilen.

(3) Ist die Leistung auch innerhalb der neuen Lieferfrist nicht verfügbar, sind wir berechtigt, ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten. Eine bereits erbrachte Gegenleistung des Käufers werden wir dann unverzüglich erstatten. Als Fall der Nichtverfügbarkeit der Leistung in diesem Sinne gilt ausschließlich die nicht rechtzeitige Selbstbelieferung durch unsere(n) Zulieferer, wenn wir ein kongruentes Deckungsgeschäft abgeschlossen haben, weder uns noch unseren Zulieferer ein Verschulden trifft oder wir im Einzelfall zur Beschaffung nicht verpflichtet sind.

(4) Der Eintritt unseres Lieferverzugs bedarf Ihrer Mahnung in Textform.

§ 11 - Eigentumsvorbehalt

Die von uns gelieferte Ware bleibt unser Eigentum, bis Sie sämtliche Forderungen aus dem betreffenden Kaufvertrag beglichen haben.

§ 12- Untersuchungs- und Rügeobliegenheit

Schadensersatzansprüche des Käufers wegen offensichtlicher Sachmängel der gelieferten Ware sind ausgeschlossen, wenn er uns den Mangel nicht innerhalb einer Frist von zwei Wochen nach Ablieferung der Ware anzeigt.

§ 13 - Gewährleistung

(3) In the event of default in acceptance, other culpable breach of your duties to cooperate or delay in our delivery for other reasons for which you are responsible, we shall be entitled to demand compensation for the damage incurred by us as a result, including any additional expenses. We reserve the right to assert further claims.

(4) We shall be entitled to rescind the contract if our upstream supplier(s) do(es) not supply us correctly and on time. However, this does not apply not if we are responsible for the non-delivery (e.g. by our default of payment).

§ 10 - Delivery period and delay in delivery

(1) The delivery period shall be agreed individually. In case of an order via our online shop, we will show you a delivery period, which shall be deemed a non-binding time indication. In the absence of an individually agreed delivery time the period shall be six weeks from the conclusion of the contract.

(2) To the extent we are unable to meet binding delivery deadlines for reasons for which we are not responsible (e.g. non-availability of the service), we shall soon inform you including of the expected new delivery date.

(3) If the service is also not available within the new delivery period, we shall be entitled to rescind the contract entirely or in part. We shall then immediately refund any consideration already paid by the Buyer. A case of non-availability of the performance in this sense shall exclusively be deemed to be the non-timely self-delivery by our upstream supplier(s) if we have concluded a congruent hedging transaction, neither our supplier nor we are at fault or we are not obliged to procure in the individual case.

(4) The occurrence of our delay in delivery shall require your reminder in text form.

§ 11 - Retention of Title

The goods delivered by us shall remain our property until you have settled all claims arising from the respective purchase agreement.

§ 12 - Duty to Inspection and Objection

Claims for damages by the buyer due to obvious material defects of the delivered goods are excluded if he does not notify us of the defect within a period of two weeks after delivery of the goods.

§ 13 - Warranty

(1) Ihre Mängelgewährleistungsrechte richten sich nach §§ 434 ff. BGB.

(2) Gewährleistungsansprüche verjähren anstelle der Frist des § 438 Abs. 1 Nr. 3 BGB innerhalb von einem Jahr nach Gefahrübergang.

(3) Bei Mängeln der Ware haben Sie das Recht auf Nacherfüllung in Form der Mängelbeseitigung oder Lieferung einer mangelfreien Sache vorbehaltlich unserer gesetzlichen Verweigerungsrechte. Uns steht das Wahlrecht zwischen beiden Arten der Nacherfüllung zu. Bei Fehlschlägen der Nacherfüllung sind Sie berechtigt, gesetzliche Minderungs- oder Rücktrittsrechte geltend zu machen.

(4) Wir sind berechtigt, die geschuldete Nacherfüllung davon abhängig zu machen, dass Sie den fälligen Kaufpreis bezahlen. Sie sind jedoch berechtigt, einen im Verhältnis zum Mangel angemessenen Teil des Kaufpreises zurückzubehalten.

(5) Im Falle der Ersatzlieferung haben Sie uns die mangelhafte Sache nach den gesetzlichen Vorschriften zurückzugeben. Die Nacherfüllung beinhaltet weder den Ausbau der mangelhaften Sache noch den erneuten Einbau, wenn wir ursprünglich nicht zum Einbau verpflichtet waren.

(6) Angaben in dem Käufer ausgehändigten Beschreibungen über Lieferumfang, Aussehen, Leistungen, Maße, Gewichte, Betriebsstoffverbrauch und Betriebskosten sind Vertragsinhalt. Sie dienen als Maßstab zur Feststellung, ob der Kaufgegenstand fehlerfrei ist. Konstruktions- und Formänderungen des Liefergegenstandes bleiben vorbehalten, soweit der Liefergegenstand nicht erheblich geändert und die Änderungen dem Käufer zumutbar sind.

§ 14 - Haftungsumfang

(1) Wir haften aus den gesetzlichen Bestimmungen stets unbeschränkt und unverkürzt für eigene oder uns zurechenbare Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen

- bei vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzungen,
- für die Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit,
- nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes sowie
- im Umfang einer von uns übernommenen Garantie.

(2) Im Übrigen haften wir bei schuldhafter Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten (deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf, sog. „Kardinalpflicht“) begrenzt auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden.

§ 15 – Abtretungen und Abtretungsverbot

(1) Your warranty rights are governed by §§ 434 ff. German Civil Code (BGB).

(2) Warranty claims shall become statute-barred within one year after the transfer of risk instead of within the period of § 438 para. 1 no. 3 BGB.

(3) In the event of defects in the goods, you shall have the right to subsequent performance in the form of rectification of the defect or delivery of a defect-free item, subject to our statutory rights of refusal. We shall have the right to choose between both types of subsequent performance (Nacherfüllung). If the supplementary performance fails, you shall be entitled to assert statutory rights of reduction or withdrawal.

(4) We shall be entitled to make the subsequent performance (Nacherfüllung) owed dependent on you paying the purchase price as due. However, you shall be entitled to retain a reasonable part of the purchase price in relation to the defect.

(5) In the event of a replacement delivery, you shall return the defective item to us in accordance with the statutory provisions. Subsequent performance (Nacherfüllung) shall neither include the removal of the defective item nor the re-installation if we were not originally obliged to install it.

(6) Information in descriptions handed over to the purchaser concerning the scope of delivery, appearance, performance, dimensions, weights, consumption of operating materials and operating costs shall form part of the contract. They serve as a standard for determining whether the object of purchase is defective. We reserve the right to make changes to the design and form of the delivery item, to the extent the delivery item is not significantly changed and the changes are reasonable for the purchaser.

§ 14 - Scope of Liability

(1) We shall in any case be liable without limitation and without restriction under the statutory provisions for our own breaches of duty or breaches of duty attributable to us on the part of our vicarious agents

- for intentional or grossly negligent breaches of duty,
- for injury to life, body or health,
- according to the regulations of product liability laws (Produkthaftungsgesetz) as well as
- to the extent of a guarantee assumed by us.

(2) Apart from that, we shall be liable for culpable violation of essential contractual obligations (the fulfilment of which enables the proper execution of the contract in the first place and on the observance of which the customer may regularly rely, so-called “Cardinal Obligation”) limited to the foreseeable, typically occurring damage.

§ 15 - Assignments and prohibition of assignment

(1) Wir sind berechtigt, unsere Rechte und Pflichten sowie Forderungen aus Liefer- und Leistungsverträgen nach den gesetzlichen Regeln ganz oder teilweise auf Dritte zu übertragen, insbesondere durch Abtretung oder Gesellschafterwechsel. Wir werden hierbei gewährleisten, dass die Übertragung Ihre Rechte aus Leistungsverträgen nicht beeinträchtigt.

(2) Forderungen aus oder im Zusammenhang mit Leistungsverträgen oder diesen AVB, die Ihnen gegen uns zustehen, dürfen nur mit unserer zuvor in Textform, z.B. E-Mail, erklärten Zustimmung an Dritte abgetreten werden (Abtretungsverbot im Sinne des § 399 BGB); diese Zustimmung darf von uns nicht unbillig verweigert werden.

§ 16 - Anwendbares Recht, Gerichtsstand

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Internationales Kaufrecht ist ausgeschlossen. Das gilt ausdrücklich auch für die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über die Verträge über den internationalen Warenverkauf (CISG).

(2) Erfüllungsort sowie ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist der Sitz unserer Hauptniederlassung. Wir können durch ausdrückliche Erklärung alternativ als Gerichtsstand den Erfüllungsort der Lieferverpflichtung gemäß diesen AVB wählen. Vorrangige gesetzliche Vorschriften, insbesondere zu ausschließlichen Zuständigkeiten, bleiben unberührt.

§ 17 – Hinweise, Verbraucherstreitschlichtung

(1) Unsere Nutzungshinweise, abrufbar unter www.lvdkrone-shop.com/Informationen/Nutzungsbedingungen/, werden Vertragsbestandteil.

(2) Auf unsere Datenschutzbestimmungen, abrufbar unter www.lvdkrone.de/datenschutzerklaerung/ und Produkthinweise abrufbar unter <https://lvdkrone-shop.com/Shop-Service/Produkthinweise/> weisen wir Sie hin.

(3) Wir sind nicht bereit oder verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

(4) Die Europäische Kommission stellt unabhängig von unserem vorstehenden Hinweis eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Die Plattform finden Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=DE>. Unsere E-Mail-Adresse lautet info@lvdkrone-shop.com.

§ 18 - Widerrufsbelehrung

Bei einem Kauf über unseren Onlineshop oder sonst bei einem Fernabsatzgeschäft haben Sie das Recht, binnen

(1) We shall be entitled to transfer our rights and obligations as well as claims arising from delivery and service contracts in whole or in part to third parties in accordance with the statutory regulations, in particular by assignment or change of ownership. In doing so, we shall ensure that the transfer does not affect your rights under performance contracts.

(2) Claims arising from or in connection with service contracts or these TCS to which you are entitled against us may only be assigned to third parties with our prior consent in textual form, e.g. e-mail (prohibition of assignment within the meaning of § 399 BGB); this consent may not be unreasonably withheld by us.

§ 16 - Applicable law, Jurisdiction

(1) The laws of Germany shall apply. International purchase laws shall not apply. Specifically, this shall refer to the UN Convention (CISG) on the International Sale of Goods.

(2) The place of performance as well as the exclusive place of jurisdiction for all disputes arising from or in connection with this contract shall be the registered office of our principal place of business. By express declaration, we may alternatively choose as place of jurisdiction the place of performance of the delivery obligation according to these TCS. Overriding statutory provisions, in particular on exclusive jurisdiction, shall remain unaffected.

§ 17 – Hinweise, Consumer Dispute Resolution

(1) Our terms of use, which are available at www.lvdkrone-shop.com/Informationen/Nutzungsbedingungen/ shall become part of our contractual agreement.

(2) We hereby refer you to, our data protection provisions, which are available at www.lvdkrone.de/datenschutzerklaerung/ and our product information, which is available at <https://lvdkrone-shop.com/Shop-Service/Produkthinweise/>

(3) We are neither willing nor obliged to participate in dispute resolution proceedings under the Consumer Dispute Resolution Act before a consumer arbitration board.

(4) Irrespective of our above notice the European Commission provides a platform for online dispute resolution (ODR) independently of our above notice. You can find the platform at <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=DE>. Our email address is info@lvdkrone-shop.com.

§ 18 - Cancellation policy

In the case of a purchase via our online shop or otherwise in the case of a distance selling transaction, you have the

vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren – bei mehreren Waren: die letzte Ware – in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (LVD Krone GmbH, Max-Eyth-Str. 1, 48480 Spelle, Fax: +49 (0)5977 / 935 – 326, Mail: info@lvdkrone.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (zB ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Wenn die Waren aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht normal mit der Post zurückgesandt werden können, tragen Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren in Höhe der Kosten des jeweils von uns angebotenen größten Pakets. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Ware nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

– Ende der Widerrufsbelehrung –

Muster-Widerrufserklärung des Verbrauchers:

An die

right to cancel this contract within fourteen days without giving any reason.

The withdrawal period is fourteen days from the day on which you or a third party named by you, who is not the carrier, have taken or has taken possession of the goods - in the case of several goods: the last goods.

In order to exercise your right of withdrawal, you must inform us (LVD Krone GmbH, Max-Eyth-Str. 1, 48480 Spelle, Fax: +49 (0)5977 / 935 - 326, Mail: info@lvdkrone.de) by means of a clear declaration (e.g. a letter sent by post, fax or e-mail) of your decision to withdraw from this contract. You can use the enclosed model withdrawal form for this purpose, which is, however, not mandatory.

In order to comply with the withdrawal period, it is sufficient that you send the notification of the exercise of the right of withdrawal before the expiry of the withdrawal period.

Consequences of cancellation

If you withdraw from this contract, we must repay you all payments that we have received from you, including the delivery costs (with the exception of the additional costs resulting from the fact that you have chosen a type of delivery other than the cheapest standard delivery offered by us), without delay and at the latest within fourteen days from the day on which we received the notification of your withdrawal from this contract. For this repayment, we will use the same means of payment that you used for the original transaction, unless expressly agreed otherwise with you; in no case will you be charged for this repayment. We may refuse repayment until we have received the goods back or until you have provided proof that you have returned the goods, whichever is the earlier.

You must return or hand over the goods to us without delay and in any case no later than fourteen days from the day on which you notify us of the cancellation of this contract. The deadline is met if you send the goods before the expiry of the period of fourteen days. You shall bear the direct costs of returning the goods. If the goods cannot be returned normally by postal service due to their nature, you shall bear the direct costs of returning the goods in the amount of the biggest parcel respectively offered by us. You only have to pay for any loss in value of the goods if this loss in value is due to handling of the goods that is not necessary for checking the condition, properties and functioning of the goods.

- End of the cancellation policy -

Model declaration of withdrawal by the consumer:

To the

Ich habe bei Ihnen am _____ (Datum)
mit Bestellschein Nr. _____ folgende
Artikel bestellt:

Diese Bestellung widerrufe ich hiermit.

(Ort, Datum) Unterschrift des Verbrauchers)

§ 19 - Schlussbestimmungen

(1) Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser AVB berührt nicht die Wirksamkeit der übrigen Regelungen. Unwirksame Bestimmungen gelten als durch solche wirksame Regelungen ersetzt, die geeignet sind, den wirtschaftlichen Zweck der weggefallenen Regelung soweit wie möglich zu verwirklichen.

(2) Wir werden Ihre Daten nach den gesetzlichen Datenschutzbestimmungen verarbeiten. Unsere Erklärungen zur Datenschutzgrundverordnung finden sich auf unserer Internetseite.

(3) Textform bedeutet schriftlich, per E-Mail oder per Fax.

(4) Bei Abweichungen der deutschen Fassung von der englischen hat die deutsche Vorrang.

I ordered the following articles from you on
_____ (date)
using order No. _____:

I hereby cancel this order.

(place, date) Signature of the consumer)

§ 19 - Final Provisions

(1) The invalidity of any provision of these TCS shall not affect the validity of the other provisions. Invalid provisions shall be deemed replaced by such valid provisions that are suitable to implement the economic purpose of the respective invalid provision to the greatest extent possible.

(2) We have stored data of the Buyer on accordance with the German data protection laws. For notices according to the General Data Protection Regulation (GDPR/DsGVO) please consult our Website.

(3) Text form shall have the meaning in writing, via e-mail or via fax.

(4) In case of differences between the German and the English version of these TCS the German version shall prevail.